



デジサポ神奈川説明会 参加報告

平成21年6月7日

伊勢原市成瀬公民館

神奈川県電機商業組合



配布資料

地上デジタルの魅力、視聴方法がすぐわかる

地上デジタルテレビ 早わかりガイド



2011年
7月24日までに
アナログ放送終了!

地上デジタルテレビは、アナログ放送終了後、引き続き地上アナログ放送を受信し、地上デジタルテレビで視聴することができます。

なぜデジタル化???

日常生活での安全・安心の充実・向上のために新たな電波が必要です。これまで使用してきたテレビ電波を段階し、ゆとりを生み出すデジタル化へのご理解をお願い申し上げます。

これまでのアナログテレビ電波占有域

デジタルテレビ電波占有域

節約した電波を日常生活の安全・安心のために!

携帯電話サービスの充実、災害発生時でも円滑通話へ、道路交通システム向上による交通事故防止、犯罪防止の防災・安全安心に役立つ警報や消防・救急での活用。

身近なデジタル化の例として...

携帯電話
小さい・軽い・安いメール・撮影や近況を文字で瞬時に送る事もできる。乗り物やホテルの予約...

カーナビゲーション
目的地までの道の進行に合わせた道路地図画面で目的地案内してくれる。

ETC
高速道路料金所出入口をスムーズに通過するシステム

デジタル家電のデジタル化

- 時計 → デジタル時計へ
- 炊飯器 → 予約予約・炊き加減もお好み次第!
- 洗濯機 → 全自動洗濯機へ
- 体温計 → ビビッドのデジタル
- レコード → CD・DVDへ
- カメラ → フィルム不要のデジタル

地デジ詐欺

中国電力から来たと名乗る男が訪問、「テレビのデジタル化工事をするので半金として3万円必要!」と言われ支払った。翌日また同じ男が「ケーブルの地中化の必要があるため、あと30万円支払うように!」と言われ支払ったが、工事が始まらないので中国電力に問い合わせると判明。(18年8月)

電気工事会社を名乗る30代の男二人が「地デジに伴い各家の電圧検査に選んでいる」と訪問。「地デジになると電圧容量が不足するので工事が必要」と工事代金を請求。前金として10万円払ったが作業の工事日になっても工事は行われず「騙された!」と気づいた。(19年1月)

中国電力を名乗る男が「地デジチャンネルを3国語にしたが聞いているか?」と訪問。「工事をしないテレビが見えなくなる」と即座へ上がり込みテレビ画面を調整した後、工事代金20万円を請求されたので半金であった18万9千円を支払った。「30分後に録画機を持って来る」と言われて帰ってこなかった。(20年2月)

家電量販店を名乗る男が「デジタルテレビの受信調整を行う!」と言って上がり込みテレビ調整を済ませたように見せかけ、その代金を請求され1万3千円を支払った。(20年4月)

40代の男が訪れ「総務省推進事務局」と書かれた名刺を渡し、「地上デジタル放送を見るためには交換プラグの取り付けが必要、お宅にはまだ準備にできていないので来た。このままでは地デジが見られなくなる。」と言って家に入り込み、テレビ画面を点検し、「地上デジタル放送推進金申込書」と書かれた請求書により代金を請求。その際「地上デジタル放送協会加盟金3万円は後日、申請すれば返す」と言った。高齢者は89,600円(交換プラグ取付費)と「地上デジタル放送協会加盟金」をその場で支払った。(21年3月)

総務省など関係機関は...
地デジ対応で、総務省や自治体・テレビ局・電力会社などの関係者がお金を請求することは一切ありません。もちろん「手数料」「前金」「申込金」といったものも一切存在しません。

〇運転免許証で訪問者の名前・住所・免許番号のメモをおすめ! (偽造名刺には注意を!)
※は、はっきり取りましょう!

必ず、家族やご近所に電話・相談しましょう!

地デジについてご不明な点は以下の関係機関にお問い合わせください。

《地上デジタル放送全般についてのお問い合わせ先》

総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター
総務省には地デジの相談窓口があります。電話で相談を受け付けています。
●私の家では、地デジを見ることができませんか?
●地デジを見るには、どうすればよいですか?
など、わからないことがあったら電話でお問い合わせください。

電話: 0570-07-0101 (平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)
伊勢崎など、上記番号でつながらない場合は、電話: 03-4334-1111 で、お問い合わせいたします。

《電気店・家電量販店》 《メーカー(会社)》 《ケーブルテレビ放送団体》
テレビの設置やアンテナについては、テレビなどを購入した、お近くの家電量販店などの相談のつてくれます。
地上デジタルテレビそのものの故障や、使い方、つなぎ方がわからないといった相談は、それぞれのメーカーにご連絡ください。
ケーブルテレビで地デジを見る方法についての相談は、各事業者のほか、ケーブルテレビ団体でも受け付けています。
日本ケーブルテレビ協会 日本CATV技術協会
電話: 03-1490-2022 電話: 0120-77-4673

地デジであなたをだます詐欺にご注意!

テレビの地デジ対応やアンテナ交換などを口実にした詐欺が発生しています。身におぼえのない工事や代金請求にはご注意ください。

たとえば、次のような手口の詐欺が発生しています。

総務省やテレビ局の名前が書かれた手紙が届き、「地上デジタル放送切りがえ助成金」が支給されるので、手数料の支払いをするよう書かれている。

「テレビ修理員」「地上デジタルテレビ受信対策員」を名乗る男が自宅にやってきて、受信工事やテレビの調整の代金支払いを求めると。

地デジ対応で、総務省やテレビ局、その関係機関がお金を請求することは一切ありません。このような請求を受けた時は、すぐには支払わず総合連携局(総務省の地域振興)・お近くの警察署、または消費生活センターへご相談ください。



総務省/(社)デジタル放送推進協会(Dpa)

定刻通り開始されました



デジタルアドバイザーからパワーポイントで説明されました



受講者は高齢者が多く女性が4分の一位



パワーポイントの説明を熱心に聞いていました



伊勢原地区の受信エリアマップを表示

東京受信エリア、平塚受信エリア、等が表示されました



パワーポイントの説明終了後、会場の後ろで個別相談会が実施されました
デジタル110番ののぼりとチラシの配布もできました。



個別相談シート

氏名	性別	年齢	住所	電話番号	受付日時
フリガナ					
電子メールアドレス					

お住まいの地上デジタル放送の準備状況

■ 地上デジタル放送の受信方法

専用機アンテナからの受信 対応アンテナからの受信 ケーブルテレビからの受信

■ アンテナの種類

地上波アンテナ (アンテナの種類) 衛星アンテナ 中継 (確認のため)

■ テレビの種類

デジタルテレビ アナログテレビ (機種) その他

■ アンテナ設置の状況結果 (ご質問)

<input type="checkbox"/>	今のアンテナ設置に満足しています。	
<input type="checkbox"/>	地上波アンテナの種類 - 受信 - 受信 (対応済み) 受信の改善	
<input type="checkbox"/>	衛星アンテナで受信が可能になります。	
<input type="checkbox"/>	14歳未満の子供アンテナが必要です。	
<input type="checkbox"/>	新しい受信機のためにアンテナ工事業者が必要になります。	
<input type="checkbox"/>	対応アンテナでの受信がはたかかると判断されます。	
<input type="checkbox"/>	ケーブルテレビに加入するという決断をします。	

■ 受信機の状況結果 (ご質問)

<input type="checkbox"/>	現在のアンテナが受信機に接続されています。	
<input type="checkbox"/>	ワンセグ放送受信機が必要になります。	
<input type="checkbox"/>	アナログテレビが約1ヶ月間受信していただきます。後でデジタルテレビへお買い換えの必要があります。	
<input type="checkbox"/>	アナログテレビが約1ヶ月間受信機が必要になります。ただし、アナログテレビの受信機が壊れる場合は、ワンセグテレビへの買い換えが必要です。	

■ その他

ご質問	ご回答

【備考】 デジタル放送受信結果 - 調査結果

デジタル放送 (受信機)	受信状況	受信機種類			
地上波 (ワンセグ)					
ワンセグ					

相談内容と相談結果を記入

受講者は高齢者も多く、量販等で買って受信出来ていないというケース等もあり、会場に量販店が出席ということは考えにくいので、我々地域店にとって、
良い宣伝のチャンスだと思う

地域の電気屋にしか分からないことも多いので、
ぜひ皆さんの参加をお願いしたい

これを機会に、地区内のお仲間を増やす努力をして頂き、デジサポの説明会に最大限の
参加をしたい