

# ダイキンエアコンをご愛用の皆様へ

## ダイキン工業からのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社が2006年9月から2010年8月までに製造したルームエアコン室内機について、送風用ファンモータより**発煙・発火**する事故が発生しております。

お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の無償点検・修理を実施させていただきます。

この件の「社告」は10月18日付の全国主要新聞 朝刊に掲載いたしました。また、専用フリーダイヤルの設置及び、当社のホームページにも掲載し、お客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2014年10月 ダイキン工業株式会社

### 2006年～2010年製のルームエアコンを探しています。

2008年製は対象外です

外観イメージ（外観は機種ごとに異なります）



機種名・製造番号・製造年の表示シール

表示されている機種名を、下記一覧よりご確認ください。

機種名	AN25GNS-W	2006年
製造番号	C000001	製造年

※ 表示されている機種名を、下記一覧よりご確認ください。

#### 2006～2007年製 機種

AN○○GRS-※, F○○GTRS-※, AN○○GRSJ-※, AN○○GMRS-※, AT○○GSE-※  
 AN○○GSS-※, F○○GTSS-※, AT○○GSE-※  
 AN○○GPS-※, F○○GTPS-※, AN○○GPSK-※, AN○○GKPS-※, AN○○GMPS-※, AT○○GSE-※  
 AN□□GNS-※, F□□GTNS-※, AN□□GNSJ-※, AN□□GNSK-※, AN□□GKS-※, AN□□GMNS-※  
 AN□□GNBS-※, AN□□GIS-※, AN□□GUS-※, ATN□□GSE-※, ANC□□GNS-※

#### 2007年製 機種

AN○○HRS-※, AN○○HRSJ-※, AT○○HSE4-※, F○○HTRS-※, F○○HTRXS-※  
 AN○○HSS-※, F○○HTSS-※, AT○○HSE4-※

#### 2009～2010年製 機種

AN28LGRS-W, F28LTGRS-W

○○には、22,25,28,36のいずれかの数字が入ります。

□□には、22,25のいずれかの数値が入ります。

※には本体色を示す、W、WR1（ホワイト）、H（グレー）、C（ベージュ）のいずれかのアルファベットが入ります。

注）該当機種でも、製造番号等により対象外となる場合があります。**2008年製は対象外です。**

上記機種の製品をご使用のお客様は、直ちにご使用をお控えいただき、下記お客様専用窓口まで、**機種名と製造番号**をご連絡ください。対象製品が確認いたします。対象製品については、無償点検・修理をさせていただきます。

#### 【対象製品についての対策処置】

お客様を訪問し、ルームエアコン室内機の無償点検・修理をさせていただきます。

ダイキン工業株式会社  
 お客様専用窓口  
 〈受付時間24時間365日対応〉

フリーダイヤル



**0120-330-696**

（電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします）

スマートフォン  
 からはこちら。



ホームページ上での確認は「大切なお知らせダイキン」で検索

大切なお知らせダイキン



検索後、「大切なお知らせ | ダイキン工業株式会社」をクリックしてください。



スマートフォンからはこちら。

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の点検・修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係る協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行われます。

▼ 裏面もご覧ください



# ダイキン空気清浄機をご愛用の皆様へ

## ダイキン工業からのお詫びとお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社が2006年9月から2011年4月までに製造した家庭用空気清浄機（加湿機能つき空気清浄機、除加湿清浄機を含む）について、送風用ファンモータより**発煙・発火**する事故が発生しております。

お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の無償点検・修理、および、除加湿清浄機については、本体無償交換を実施させていただきます。

この件の「社告」は10月18日付の全国主要新聞朝刊に掲載いたしました。また、専用フリーダイヤルの設置及び、当社のホームページにも掲載し、お客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2014年10月 ダイキン工業株式会社

### 2009年～2010年製の加湿機能つき空気清浄機を探しています。

#### うるおい光クリエール

機種名・製造番号・製造年の表示シール	該当機種	機種名・製造番号・製造年の表示シール	該当機種
	ACK75K-W MCK65KKS-W MCK75K-W ACK75K-P MCK65KK-W MCK75K-P ACK75K-T MCK65K-W MCK75K-T MCK65KBB-W MCK75KE6-W MCK65KE6-W MCK75KJ7-W MCK65KJ7-W MCK75KK-W		ACK75L-W MCK75LKS-W ACK75L-T MCK75LK-W MCK75LBB-W MCK75L-W MCK75LBB-T MCK75L-T MCK75LE7-W


### 2006年～2007年製の空気清浄機を探しています。

#### 光クリエール

機種名・製造番号・製造年の表示シール	該当機種	機種名・製造番号・製造年の表示シール	該当機種
	MC808J3-W MC808K-W MC808-W MCA80E3-W		MC809B-W MC809J5PW MC809K-W MC809-W MC809Y-W MCA80E4-W

### 2009年～2011年製の家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」を探しています。

#### クリアフォース

機種名・製造番号・製造年の表示シール	該当機種
	ACZ65K-W ACZ65L-W MCZ65K-W MCZ65L-W MCZ65KE6-W MCZ65LE7-W MCZ65KKS-W MCZ65LKS-W

機種名末尾につくアルファベットは本体の色を示します。Wはホワイト、PWはパールホワイト、Pはピンク、Tはブラウンとなります。

注) 該当機種でも、製造番号により対象外となる場合があります。**2008年製は対象外です。**

上記機種の製品をご使用のお客様は、直ちにご使用をお控えいただき、下記お客様専用窓口まで、**機種名と製造番号**をご連絡ください。対象製品か確認いたします。対象製品については無償点検・修理、および、クリアフォースについては、無償本体交換をさせていただきます。

【お願い】「うるおい光クリエール」「クリアフォース」を引き取りの際は、お手数ですが本体から水抜きをお願いいたします。

ダイキン工業株式会社  
お客様専用窓口  
(受付時間24時間365日対応)

フリーダイヤル



**0120-330-696**

(電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします)

スマートフォン  
からはこちら。



ホームページ上での確認は「大切なお知らせダイキン」で検索

大切なお知らせダイキン



検索後、**大切なお知らせ | ダイキン工業株式会社** をクリックしてください。



スマートフォンからはこちら。

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行われます。

▼ 裏面もご覧ください