

新聞社告掲載一覧（テレビ）

ソニーマーケティング 渉外部

NO	公表日	商品	型番	販売期間・製造期間 又は対象製造機番	公表時の社告内容	対応方法	お問合せ窓口、URL
1	2013/3/14	液晶テレビ	KDL-40V5	1000001～1088965	リアキャビネット(背面部)の壁掛け用取り付け部を用いて移動式(台車付)スタンドに設置したテレビが移動中に落下した事例が発生しました。その後の調査により、該当製品の本体色がブラックの一部(左記対象製造番号参照)において、リアキャビネットの素材が想定以上に劣化し、外力が加わった際に、まれに破損に至る場合があることが判明しました。	対象製造番号の製品をお持ちで、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いて移動式(台車付)スタンドに設置されているお客様や、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の方法で該当テレビを設置されているお客様に対して、無償にてリアキャビネットの交換をさせていただきます。該当のお客様は、右記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル:0120-335-855 (PHS・携帯電話からもご利用可能)
			KDL-46V5	1000001～1019732	上記に該当するお客様は、リアキャビネット交換が終わるまで、テレビを移動したり、角度を変えたりしないようにご使用いただけますようお願いいたします。		
2	2011/10/12	液晶テレビ	KDL-40X5000	2007年9月～2008年12月	特定部品に不具合のあるものが一部混入し、まれにテレビ内部で発熱・発火するものがあり、その結果、熱によりテレビ本体上部の一部が溶解に至る場合があることが判明しました。現在のところ、この原因でテレビ以外の物損などやお客様がケガをされたとの報告は受けておりません。弊社では、対象製品の訪問点検を無償にて実施させていただきます。ご連絡いただきましたお客様には、点検にお伺いし、当該部品に不具合が見つかった場合は修理させていただきます。	対象製品の訪問点検を無償にて実施させていただきます。ご連絡いただきましたお客様には、点検にお伺いし、当該部品に不具合が見つかった場合は修理させていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル:0120-668-812 ・受付時間:09:00～18:00(月～金) 09:00～17:00(土・日・祝日) ・URL: http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/111012/index.html
			KDL-40X5050	2007年9月～2008年11月			
			KDL-40W5000	2007年11月～2008年10月			
			KDL-40V5000	2007年9月～2008年9月			
			KDL-40V3000	2007年9月～2008年11月			
3	2010/7/26	ブラウン管カラーテレビ	生産期間:～1990年12月 ※別紙、参照	1990年12月末までに生産された弊社ブラウン管カラーテレビで、長期の使用により内部部品が劣化し、過剰発熱にいたった場合、内部部品が発火し、テレビ本体の焼損及び拡大損害につながる可能性があることが判明いたしました。1990年12月末までに生産された該当製品をお持ちのお客様には、事故発生予防のため、電源プラグをコンセントから抜き、ご使用を中止くださいますようお願い申し上げます。なお、該当製品は、弊社の補修用性能部品の保有期間を満了してから長期経過している等の理由により、修理のご依頼にはお応えいたしかねますことをご了承ください。	無償にて点検・修理をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル:0120-256-654 (PHS・携帯電話からもご利用可) ・受付時間:9:00～18:00(月～金曜日)/9:00～17:00(土・日・祝日) http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/100610/index.html#model	
4	2010/4/1	液晶テレビ	KDL-40X1000	7000001～7007505	該当製品の一部(左記対象製造番号参照)に、製造上の不備によりネジ穴部分の強度が不十分なテーブルトップスタンドが付属されていた可能性があり、テレビ本体の角度調節を行なう等繰返し力が加えられた場合、まれにテレビ本体がテーブルトップスタンドから転倒落下するおそれがあることが判明いたしました。	対象製造番号の製品をお持ちのお客様には、無償にて付属テーブルトップスタンドの交換をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル:0120-335-855 ・受付時間:9:00～18:00(月～金曜日) 9:00～17:00(土・日・祝日) http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/100401/index.html
			KDL-46X1000	7000001～7006727			
5	2005/7/13	液晶テレビ	KDL-L28HX2	2003年11月から販売	該当品のディスプレイユニット「LDM-2810」の一部に設計上の不備があり、まれにブレーカー(遮断器)が落ちる可能性があること、またはディスプレイユニットおよびメディアレシーバーユニットの金属部分に触れるとまれに感電する危険性があることが判明いたしました。	無償にて点検・修理をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル 0120-789-430 受付時間:平日 午前9時～午後6時 土・日・祝日 午前9時～午後5時(年末年始を除く) http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/KDL-L28HX2/index.html
6	2003/7/29 2013/6/27 更新	ブラウン管カラーテレビ	KV-25ST12	1998製1-6月期 1998製7-12月期 1999製1-6月期	使用されている部品(コンデンサー)の一部に不具合があり、テレビを視聴中「電源が切れる」故障が発生する可能性があることが判明いたしました。	無償にて点検・修理をさせていただきます。	ソニーテレビ受付センター ・フリーダイヤル 0120-750-540 受付時間:平日 午前9時～午後6時 土・日・祝日 午前9時～午後5時(年末年始を除く) http://www.sony.co.jp/SonyInfo/News/ServiceArea/KV/index.html
			KV-28SF1				
			KV-28SF3				
			KV-28SF5				
			KV-28SF7				
			KV-28SF7M				
			KV-28W10				
			KV-32SF1				
			KV-32SF7				
KV-32SF9							