

B-CASカード発送のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、お客様にご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げますとともに、新しいB-CASカードをお送りさせていただきます。

なお、ご使用されていた古いカードは、同封させていただきました弊社宛の封筒にて一ヶ月以内にご返送くださいますようお願い申し上げます。返送が確認出来ない場合にはご連絡させていただきますことがございます。

今後とも弊社を、どうぞよろしく願いいたします。

新しいカードをお使いになる場合

■NHK BSデジタル放送をご視聴のお客様へ

NHKのBSデジタル放送を選局してから30日後に、NHKへ受信機設置の連絡をお願いするメッセージが画面に表示されます。このメッセージは事前にご連絡頂くことにより表示が出ないようにすることができます。お手数ですが下記の方法によりご連絡くださいますようお願い申し上げます。

放送局名	ご連絡方法		備考
NHK	Web	http://www.nhk.or.jp/bcas/	
	電話	0120-933-933	9:00～22:00 ※年末年始のみ休業
	Fax	0120-044-111	

■BS/110度CSデジタル有料放送をご視聴のお客様へ

「BS/110度CSデジタル有料放送」をご契約中、もしくはご契約をご希望のお客様は、大変お手数ですが該当の下記有料放送局へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

放送局名	電話番号	受付時間	備考
WOWOW	0120-580-807 (045-683-8080※)	9:00～20:00	年中無休 ※PHS・IP電話をお使いの方
スカパー！ 【総合窓口】	0570-039-888 (03-4334-7777※)	10:00～20:00	年中無休 ※PHS・IP電話をお使いの方

<お客様の個人情報の取扱いについて>

個人情報の取扱いの詳細は、弊社ホームページ「カード使用者の個人情報の取扱いに関するガイドライン」をご覧ください。 URL <http://www.b-cas.co.jp>

㈱ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ

カスタマーセンター TEL 0570-000-250

(IP電話等：045-680-2868)

受付時間 10:00～20:00 (年中無休)