

## 新聞社告掲載一覧 (VAIO・他)

ソニーマーケティング 渉外部

NO	公表日	商品	型番	販売期間・製造期間 又は対象製造機番	公表時の社告内容	対応方法	お問合せ窓口、URL
7	2009/10/27	ACアダプター VAIO パーソナルコンピューター VGC-LTシリーズ、LNシリーズ、LMシリーズ、JSシリーズ※1、 ドッキングステーション VGP-PRBX1、VGP-PRFE1※2 に付属	VGP-AC19V17	※1 2007年10月～2009年4月	2007年10月～2009年4月に発売しました弊社ボードPC「VAIO パーソナルコンピューター VGC-LTシリーズ、LNシリーズ、LMシリーズ、JSシリーズ」および2005年10月～2006年4月に発売しました「VAIO パーソナルコンピューター 用ドッキングステーション VGP-PRBX1、VGP-PRFE1」に付属したACアダプター「VGP-AC19V17」において、ご使用中に内部の絶縁が不良になる場合があることが判明いたしました。 絶縁不良となった場合、漏電してご家庭の漏電ブレーカー（遮断器）が落ちる症状や、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれの金属部分に触れると感電する危険性があります。また、これらの機器内部の回路焼損につながる可能性もあります。  上述モデルのボードPCまたはドッキングステーションをお持ちのお客様は、直ちに使用を中止し、下記【手順と注意事項】に従い、お持ちのACアダプターの型番が「VGP-AC19V17」であるかをご確認ください。該当のACアダプターをお持ちのお客様は、【手順と注意事項】①製品のご確認にあたっては、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれの金属部分に触れないようにご注意ください。以下の作業を行ってください。（手指が触れやすい金属部分の確認はこちら）②ACアダプターの型番をご確認ください。③該当ACアダプターであった場合、PC本体の電源を切り、ACアダプターの電源プラグを壁コンセント（またはテーブルタップ）から抜いてください。】に従い直ちにPCの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。	該当ACアダプターにつきましては、無償にて対策済みのACアダプターに交換させていただきます。 該当ACアダプターをお持ちのお客様は、VAIOカスタマーリンク VAIO ACアダプター対応窓口へご連絡ください。	VAIOカスタマーリンク VAIO ACアダプター対応窓口  ・フリーダイヤル:0120-56-7989  受付時間:月～金曜日 9:00～18:00  土・日・祝 9:00～17:00  (PHS・携帯電話からもご利用可能です。)  <a href="http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2009/10/002/index.html">http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2009/10/002/index.html</a>
			(部品番号 147976311)	0000001～0148291			
			(部品番号 147976321)	0000001～0015644			
			(部品番号 147976331)	0000001～0024740			
8	2009/3/24	パーソナルコンピューター	VGC-LV71JGB VGC-LV51JGB VGC-LN71JGB VGC-LN51JGB	2009年1月発売	2009年1月に発売しました弊社「VAIO パーソナルコンピューター type L・LV/LNシリーズ」の一部製品において、強い衝撃が加わった場合、ディスプレイ部の取り付け部が外れ、その後、ディスプレイ部が脱落するおそれがあることが判明いたしました。	無償にて該当製品の点検・修理を実施させていただきますので、「VAIOカスタマーリンク VAIO LV/LN対応窓口」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。 また、ディスプレイ部の取り付け部位にガタツキ・緩みなどが感じられた場合には、ご使用を中止し、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。	VAIO カスタマーリンク VAIO LV/LN対応窓口  ・フリーダイヤル:0120-30-2696  (PHS・携帯電話からもご利用可能です。)  ・受付時間:9:00～18:00(月～金曜日) / 9:00～17:00(土・日・祝日)  <a href="http://vcl.vaio.sony.co.jp/rd/info/0903.html">http://vcl.vaio.sony.co.jp/rd/info/0903.html</a>
		パーソナルコンピューター (VAIOオーナーメード)	VGC-LV91JS VGC-LN91JS	対象製品型名でも、製造番号(シリアル番号)によって、対象外または対策済みの製品があります。			
9	2006/11/7	ノートパソコン用 バッテリー	VGP-BPS2B VGP-BPS3A	2004年12月から2006年3月  自主交換の対象となるVGP-BPS3Aを同梱した製品型名  VGN-T92PSY・T92PS・T92S・T72B/L・T72B/T・T52B/L VGN-T91PSY・T91PS・T91S・T71B/L・T71B/T・T51B/L バッテリーパックの製造番号(シリアル番号)により対象外となるものがございます。	お客様にVAIOノートブック型コンピューター用バッテリーパックをより安心してご使用していただくため、2006年11月7日(火)に「パーソナルコンピューターVAIOバッテリーパック自主交換プログラム受付」をお客様にご案内させていただきました。 本交換プログラムは、現在も継続して受付を行っております。まだ本交換プログラムをご利用されていない対象バッテリーパックをお使いのお客様は、下記要領にてお申し込みいただきたく、よろしくお願い申し上げます。	・ご使用のバッテリーパックが対象かどうかをご確認いただき、対象の場合、バッテリーパックを無償にて交換させていただきます。 ・弊社より新規バッテリーパックのお届けと同時に交換対象バッテリーパックを確認の上、お引取りさせていただきます。なお、お届け先のご住所は日本国内のみとさせていただきます。 ・交換の対象となるのは、バッテリーパックのみです。VAIO本体は、交換対象ではございません。 ・交換用バッテリーパックのお届けまでには、お申込み後5～10日かかります。	VAIO カスタマーリンク パーソナルコンピューターVAIOバッテリー交換プログラム特設窓口 フリーダイヤル:0120-15-1133  受付時間:9:00～18:00(平日)  9:00～17:00(土日祝日)  (年末年始は土日祝日の営業時間になる場合あり)  <a href="http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2006/11/001/index.html">http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2006/11/001/index.html</a>
10	2007/8/3	デジタルスチルカメラ	DSC-T5	3010001～3081200	2005年9月に発売しました、弊社デジタルスチルカメラ「サイバーショット」 「DSC-T5」の製品の、一部におきまして、底面の外装部品のメッキがはがれて、めくれあがり、その部分に直接触れると手や指を傷つける可能性があることが判明いたしました。 つきましては、対象製品の底面の外装部品を無償にて交換させていただきますので、「ソニーDコールセンター」までご連絡くださいますようお願いいたします。 過去に該当部品を有償で交換されているお客様におかれましては、ご迷惑をお願いたします。	対象製品の底面の外装部品を無償にて交換させていただきますので、「ソニーDコールセンター」までご連絡くださいますようお願いいたします。 過去に該当部品を有償で交換されているお客様におかれましては、ご迷惑をお願いたします。	ソニーDコールセンター フリーダイヤル 0120-008-203(携帯電話・PHSからも利用可)  ※一部のIP電話で利用できないことがあり、その際は、03-5448-3311(有料)をご利用いただけます。  ダイヤルのあと、音声ガイダンスにしたがい、「2」-「4」-「3」の順にお選びください。  受付時間:月～金 9:00～18:00  土・日・祝日 9:00～17:00(年末・年始を除く)  <a href="http://support.d-imagina.sony.co.jp/www/cyber-shot/information/info/top_dsc-t5.html">http://support.d-imagina.sony.co.jp/www/cyber-shot/information/info/top_dsc-t5.html</a>