

令和 2 年 3 月 17 日

お得意先各位

アイリスオーヤマ株式会社
品質管理部

「人感センサー付きセラミックファンヒーターPCH-JS12」無償交換について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、ネット通販専売モデルで販売しております「人感センサー付きセラミックファンヒーターPCH-JS12」において、無償交換の実施を予定しております。

3 月 20 日に弊社ホームページにアップする予定です。

今回の無償交換の実施についてですが、今年に入り、本体内部より発火が生じるという事故が2件発生し、NITE と協力して原因の調査を進めて参りましたところ、ともに基板へ取り付けられた配線のはんだ不良により、この部分が異常発熱し、発火に至ったことが判明しました。

原因は製造時の作業不良によるもので、単発不良と推測しておりますが、弊社としましては、安全に万全を期す為、対象となる製品をご購入いただきましたお客様につきまして、製品の無償交換対応をさせていただきます。

無償交換対応を実施する「人感センサー付きセラミックファンヒーターPCH-JS12」はネット通販専売モデルとなっており、類似機種として下表の通り、他に 2 機種がございますが、こちらの 2 機種はともに無償交換の対象機種ではございません。

	品名	型番	モデル	無償交換
1	人感センサー付きセラミックファンヒーター	PCH-JS12	ネット専売	対象
2	人感センサー付きセラミックファンヒーター	JCH-12ST	通常	対象外
3	人感センサー付きセラミックファンヒーター	KJCH-12ST	通常	対象外

対象外の 2 機種につきましては、今回の不具合の生じた基板と配線部の接続仕様をはんだ付けからねじ締めに変更しており、同様の問題は発生しておりません。

この仕様変更の経緯についてですが、弊社は 2018 年 4 月より「セラミックファンヒーターJCH-12、JHA-12シリーズ」の自主回収を実施させていただいておりますが、この際も発火の原因が配線接続部の不具合だった為、社内でも安全性向上に向けて設計の見直しを進めており、この一環で本シリーズについても 2018 年より接続仕様を見直し、生産を実施しておりました。従いまして対象外となる「人感センサー付きセラミックファンヒーター JCH-12ST、KJCH-12ST」につきましては 2018 年から販売させていただいておりますので、全て仕様変更後のものになります。

この為、お得意先様におかれましてはご安心いただきますようお願い致します。

なお、この度、無償交換の対象とさせて頂いております「人感センサー付きセラミックファンヒーター PCH-JS12」についてはこの仕様変更前となる 2016 年と 2017 年モデルが対象となります。

万一、お客様がお得意先様の店舗に商品をお持ちいただいた場合は、誠に恐れ入りますが、別紙をご参照の上、型番をご確認いただき、対象のものであった場合は下記フリーダイヤルをご案内下さい。また、対象外の場合はその旨をお伝えいただきますようご協力宜しくお願い致します。

【専用コール : 0800-919-2020(フリーダイヤル)】

この度は大変ご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

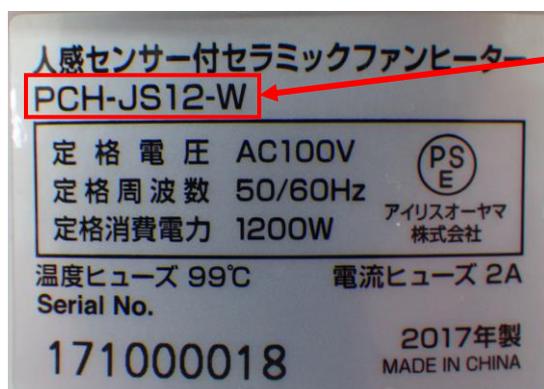
以上

【人感センサー付きセラミックファンヒーターPCH-JS12】



■型番の確認方法

製品裏面に下の写真の通り、定格シールが貼り付けられており、このシールに型番が記載されています。



・対象型番 : PCH-JS12

2016年、2017年製が対象

・対象外型番 :
JCH-12ST、
KJCH-12ST